

**D-4072**

**Sub. Code**

**11A/13711/  
0111/0311A**

**DISTANCE EDUCATION**

Common for B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./M.B.A  
(5 Years Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

**First Semester**

**Part I : TAMIL Paper – I**

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year onwards/  
2021 Calendar Year Onwards)

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

பகுதி அ — (10 × 2 = 20 மதிப்பெண்கள்)

அனைத்து வினாக்களுக்கும் விடையளிக்க.

1. கண்ணதாசனின் இயற்பெயரைத் தருக.
2. பட்டுக்கோட்டை கல்யாணசுந்தரம் பிறந்த ஊர் யாது?
3. பாரதியார் பாடிய காவியங்கள் இரண்டினைக் குறிப்பிடுக.
4. பாரதிதாசனின் புனைப்பெயர்களைச் சுட்டுக.
5. கு.பா.ராஜகோபாலன் எக்காரணத்தால் அரசுப் பணியை விட்டார்?
6. இருமுறை சாகித்திய அகாதமி விருது பெற்ற தமிழ்க்கவிஞர்?
7. 'நேயர் விருப்பம்' என்ற கவிதை நூலின் ஆசிரியர்?
8. சிலப்பதிகாரத்தில் அமைந்துள்ள காதைகளின் எண்ணிக்கை?
9. எப்பெயரில் கம்பர் காப்பியம் படைத்தார்?
10. தேம்பாவணி – பொருள் விளக்கம் தருக.

பகுதி ஆ — (5 × 5 = 25 மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களுக்கு ஒரு பக்க அளவில் விடை தருக.

11. (அ) 'குருவாயூருக்கு வாருங்கள்' எனக் கண்ணதாசன் அழைக்குமாற்றை விளக்குக.

(அல்லது)

- (ஆ) பட்டுக்கோட்டை கல்யாணசுந்தரத்தின் இலக்கியப் பணிகளைச் சுட்டியுரைக்க.

12. (அ) கண்ணனின் விளையாட்டுகளைப் பாரதியார் எங்ஙனம் பாடுகிறார்?

(அல்லது)

- (ஆ) பெ. தூரன் 'தளிர்க்கீற்று' என்று எதனைக் குறிப்பிடுகிறார்?

13. (அ) வல்லிக்கண்ணனின் வாழ்க்கைக் குறிப்பைச் சுருக்கி வரைக.

(அல்லது)

- (ஆ) மீராவின் தனித்துவத்தை 'பதினைந்து' என்ற கவிதையின் வழிக் கூறுக.

14. (அ) சர்ப்பயாகம் கவிதையில் பேசப்படும் பாம்புகளின் பெயர்களை எழுதுக.

(அல்லது)

- (ஆ) தலைவி கண்ணுக்கு மை எழுதாமெக்கான காரணங்களை எழுதுக.

15. (அ) வழக்குரை காதையின் செய்திகளைத் தொகுத்துரைக்க.

(அல்லது)

- (ஆ) இயேசு அனுபவித்த துன்பங்களைச் சூசை கூறுமாற்றை விளக்குக.

பகுதி இ — (3 × 10 = 30 மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களில் மூன்றனுக்குக் கட்டுரை வடிவில் விடை தருக.

16. கண்ணனின் பெருமைகளைக் கண்ணதாசன் பாடல்கள் வழிக் கட்டுரைக்க.
17. பாரதியார் 'திருப்பள்ளி எழுச்சி' பாடுமாற்றை விளக்கி வரைக.
18. நோய்க்கான அறிகுறிகள் பற்றி நாமக்கல் கவிஞர் கூறுவனவற்றை விவரிக்க.
19. கம்பராமாயண 'மந்திர படலம்' கூறும் செய்திகளைத் தொகுத்துரைக்க.
20. நபிகள் நாயகம் ஈச்சங்குலை வரவழைத்தத் திறத்தை எடுத்துரைக்க.

**D-4073**

**Sub. Code**

**11B/0311B**

**DISTANCE EDUCATION**

Common for B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A (Banking)/B.C.A./  
M.B.A.(5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,  
MAY 2024.

**First Semester**

**Part I — COMMUNICATION SKILLS – I**

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

Answer ALL the questions.

1. Mention different types of Communication.
2. Why anger is a psychological barrier to communication?
3. Define oral communication.
4. Explain falling intonation with an example.
5. What is a business letter?
6. What are the four types of sentence structure?
7. Define 'Essay'.
8. What are gestures?
9. What are the different types of Report?
10. Define 'Group Discussion'.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the principles of Effective Communication.

Or

- (b) Discuss various forms of oral communication.

12. (a) Explain the importance of facial expressions and eye contact in communication.

Or

- (b) Rewrite as directed :

(i) As he was ill, he couldn't attend the class.  
(Change into compound sentence)

(ii) It was a rainy day and he remained at home.  
(Change into simple sentence)

(iii) When he saw a snake, he ran away. (Change into compound sentence)

(iv) He finished his home work and he went out to play. (Change into complex sentence)

(v) He wrote a novel (Analyse this sentence)

13. (a) Explain the salient features of an essay.

Or

- (b) Mention some characteristics of an Effective sentence.

14. (a) Explain different types of Reports.

Or

- (b) Discuss the importance of group discussion.

15. (a) How will you organise a meeting?

Or

(b) Explain the various steps involved in preparing application for Employment and curriculum – vitae.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the process of communication.
17. Discuss the importance of words and phrases in written communication.
18. Prepare an application for the post of Asst. Professor in English at Axc college Tiruchi, Attach your curriculum vitae.
19. Prepare a technical report about an accident in a company.
20. Prepare a Group Discussion on the topic “Uses and misuse of mobile phones”.

**D-4074**

**Sub. Code**

**12/13712/  
0112/0312**

**DISTANCE EDUCATION**

**COMMON FOR B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/  
B.C.A./M.B.A. (5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,  
MAY 2024.**

**First Semester**

**Part II — ENGLISH PAPER – I**

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards /  
CBCS 2021 Calendar Year onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. How does water help in the formation of fertile lands?
2. Was Mr. Packletide successful in her mission of killing a tiger?
3. What changes do Narwa and Haria follow during winter and summer regarding their profession?
4. How does Joad praise our civilization?
5. Write the dangers of our civilization as pointed out by Joad.
6. Who is considered the father of medicine?

7. Put the verbs in the brackets in the correct tense :
- (a) He \_\_\_\_\_ (work) for four hours when I \_\_\_\_\_ (arrive) here.
- (b) At this moment I \_\_\_\_\_ (do) an exercise on tenses.
8. Fill in the blanks with Prepositions :
- (a) I walked \_\_\_\_\_ the street.
- (b) He always keeps the keys \_\_\_\_\_ the pillow.
9. Fill in the blanks with suitable Articles :
- (a) How does \_\_\_\_\_ wounded tiger behave?
- (b) Which road is \_\_\_\_\_ right one?
10. Join the given sentences to form Compound Sentences :
- (a) My uncle is coming. My aunt is coming.
- (b) I knocked at the door. No one answered.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) How does soil erosion happen and what are its main causes?
- Or
- (b) How did Miss. Mebbin manage to get her week-end cottage? Why did she plant so many tiger lilies in her garden?



12. (a) Why does Jim Corbett consider Haria as rescuer of Narwa in 'A Deed of Bravery'?

Or

- (b) What is the advise given by the author in 'On Letter Writing'?
13. (a) Why is our civilization more secure than previous civilizations according to C.E.M. Joad?

Or

- (b) Write a short summary of 'A Hero on Probation' by B.R. Nanda.
14. (a) Write a letter to the Principal of your college pointing out some of the difficulties you and other students have experienced in the college.

Or

- (b) Rewrite the following questions in Indirect Speech. Use the Simple Past Tense for the reporting verb :
- (i) What is your name?
- (ii) Where were you born?
- (iii) How big is your family?
- (iv) What time is it?
- (v) How often do you go to theatre?
15. (a) Rewrite the following sentences in the Passive Voice :
- (i) The thief pushed open the door.
- (ii) They have solved the mystery at long last.

- (iii) We did not expect to win.
- (iv) Somebody drove us round Delhi in a big car.
- (v) His loud cries woke me at about midnight.

Or

- (b) Write a paragraph on the following topic.  
'Tele-play I enjoyed'.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

- 16. How does C.V. Raman explain the value of water in his essay, 'Water-the Elixir of life'?
- 17. Analyse the elements of satire in 'Mrs. Packletide's Tiger'.
- 18. Discuss the dangers of drug abuse as pointed out by Hardin B. Jones.
- 19. Write a paragraph on using the hints given below :  
Three friends – set out on a journey pass through a forest – find a purse of gold – each one desires to possess the entire gold – one of them is sent to buy food – the other two plan to kill him – the first one brings poisoned food – the other two kill him on his arrival – eat the food and die – moral.
- 20. Build a dialogue between you and the librarian. You have gone to the library – search for a particular book – since not found you seek help from the librarian.

**D-4270**

**Sub. Code**

**12213**

**DISTANCE EDUCATION**

**B.B.A. (Banking) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.**

**First Semester**

**BANKING THEORY**

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. What is meant by a Bank?
2. Explain Branch banking.
3. What do you mean by clearing houses?
4. Explain foreign exchanges.
5. Define Co-operative Banks.
6. What is Exchange Banks?
7. Write a note on Private Sector Banks.
8. Define Regional Rural Bank.
9. Explain the general utility services of a bank.
10. What are the trends in Indian Banking System?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain control of credit by R.B.I.

Or

- (b) What are the functions of Indian Money Market?

12. (a) Write a note on the history of Banking Regulation Act, 1949.

Or

- (b) Explain the working and progress of SBI.

13. (a) Describe the objectives and features of paper money.

Or

- (b) Write a note on Bimetallism and Paper currency system.

14. (a) Describe the progress and performance of Co-operative Banks in India.

Or

- (b) What are the legal significance of Fixed Deposit Receipts?

15. (a) Explain the functions of Banker Agency Services.

Or

- (b) What are the main functions of banker and customer?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the various kinds of banks.
  17. Write a note on the Banking Regulation Act applicable to Banking Companies and Public Sector Companies.
  18. Explain the objectives, functions, structure and organisation of SBI.
  19. Write a note on the functions and role of Regional Rural and Commercial banks in rural India.
  20. Explain the recent trends in the Indian Banking System.
-

**D-4271**

**Sub. Code**

**12214**

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

First Semester

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is an organizational process?
2. What is decision making?
3. Write the Principles of direction.
4. Write the definitions of leadership.
5. What are values?
6. What do you understand by the term 'motivation'?
7. Write a short-note on team wheel.
8. What is the attribution theory of leadership?
9. What are the three main pillars of the classical approach?
10. What is a budget?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the essential features of an organization?

Or

- (b) Write the Scope of management.

12. (a) Write the importance of leadership.

Or

- (b) Write Objectives of Budgetary Control.

13. (a) What is the evaluative component of attitude?

Or

- (b) What is role perception?

14. (a) What does 'pathgoal' theory?

Or

- (b) List the different characteristics of effective teams.

15. (a) Explain the types of social responsibility of management.

Or

- (b) List four models of decision making.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the five primary functions of management.
17. Explain the relationship between management and organizational behavior.

18. What is the relationship between learning and behavior?
  19. Describe the path-goal theory of leadership.
  20. Examine the different steps of the organization process.
-



**D-4075**

**Sub. Code**

**21 A/0321 A**

**DISTANCE EDUCATION**

Common for B.A./B.Sc./B.B.A/B.B.A. (Banking)/B.C.A/M.B.A  
(5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Second Semester

Part I — TAMIL – Paper — II

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

பகுதி அ — (10 × 2 = 20 மதிப்பெண்கள்)

அனைத்து வினாக்களுக்கும் விடையளிக்க.

1. தேம்பாவணியின் காப்பியத் தலைவன் பெயரைக் குறிப்பிடுக.
2. நீலபத்மநாபன் எழுதிய நாவல்கள் இரண்டினைக் குறிப்பிடுக.
3. நூலிலாட்டு – சிறுகுறிப்பு வரைக.
4. முதலெழுத்துக்களைச் சுட்டிக் கூறுக.
5. வேற்றுமைப் புணர்ச்சி என்றால் என்ன?
6. 'ஆசிய ஜோதி' என்னும் நூலின் ஆசிரியர்?
7. தனித்தமிழ் இயக்கம் கண்ட அறிஞர்?
8. முதல் ஆழ்வார்கள் யாவர்?
9. 'உதிரிப்பூக்கள்' என்னும் திரைப்படத்தை இயக்கியவர்?
10. 'சூடாமணி' என்னும் காப்பியத்தை இயற்றியவர்?

பகுதி ஆ — (5 × 5 = 25 மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களுக்கு ஒரு பக்க அளவில் விடை தருக.

11. (அ) சாந்தி கேட்ட வேத உரையை வீரமாமுனிவர் எங்ஙனம் விவரிக்கின்றார்?

(அல்லது)

- (ஆ) வீரமாமுனிவர் வெளிப்படுத்தியுள்ள தமிழ்மரபுகளை எடுத்துரைக்க.

12. (அ) நீலபத்மநாபனின் 'வானவீதியில்' சிறுகதைச் சுருக்கத்தை எழுதுக.

(அல்லது)

- (ஆ) தாடகை வதையால் இராமன் பெற்ற பயன்களைச் சுட்டியுரைக்க.

13. (அ) சார்பெழுத்துக்களைச் சான்றுகளுடன் விளக்கி வரைக.

(அல்லது)

- (ஆ) அன்மொழித் தொகையின் இலக்கணத்தை விளக்கி வரைக.

14. (அ) புதுக்கவிதையின் வளர்ச்சி வரலாற்றைச் சுருக்கி எழுதுக.

(அல்லது)

- (ஆ) கவிஞர் கண்ணதாசனின் கவித்திறத்தை விளக்கி வரைக.

15. (அ) ஞானசம்பந்தரின் பக்தித்திறத்தைப் பாராட்டியுரைக்க.

(அல்லது)

- (ஆ) தமிழ் வானொலிகளின் சமூகப் பணிகளைப் புலப்படுத்துக.

பகுதி இ — (3 × 10 = 30 மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களில் மூன்றனுக்குக் கட்டுரை வடிவில் விடை தருக.

16. இயேசுபிரான் பொறை, மிடி, தாழ்வு கொண்டதன் காரணங்களை விளக்குக.
17. 'கருணைமனு' சிறுகதை உரைக்கும் கருத்துக்களைக் கட்டுரைக்க.
18. கம்பன் பேசியுள்ள புறத்திணைச் செய்திகளைத் தொகுத்துரைக்க.
19. தமிழில் பிறமொழிச் சொற்கள் ஆளும் முறைகளைப் புலப்படுத்துக.
20. பெரியபுராணம் பேசும் இல்லற மாண்பை எடுத்துரைக்க.

**D-4076**

**Sub. Code**

**21B/0321B**

**DISTANCE EDUCATION**

Common for B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A (Banking)/B.C.A./M.B.A.  
(5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Second Semester

Part I — COMMUNICATION SKILLS – II

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define the code of communication skills.
2. Why is timing important in communication?
3. What are the essential elements of communication process?
4. State the uses of feedback.
5. What is front vowel?
6. What are personal skills?
7. What is the most important component of a language?
8. What is the key sentence of the paragraph?
9. Who published newsletters?
10. What is a proposal?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) List the skills required in oral communication.

Or

- (b) Write about the merits and demerits of written communication.

12. (a) Describe back vowels.

Or

- (b) What is the difference between personal and interpersonal skills?

13. (a) What are the different types of soft skills?

Or

- (b) What are the rules to be followed while greeting or responding to a greeting?

14. (a) Write a note on passive listening.

Or

- (b) What are the characteristics of Technical Writing?

15. (a) What is Editing? Discuss its various types.

Or

- (b) What are the essential parts of a business letter?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the various elements of communication skills.
  17. Discuss the ten commandments of Good speaking.
  18. Explain personal and inter-personal skills.
  19. Discuss the different skills required during interview.
  20. Draft a Good Resume.
-

**D-4077**

**Sub. Code**

**22/13722/  
0122/0322**

**DISTANCE EDUCATION**

Common for B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./M.B.A.  
(5 Years Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Second Semester

Part II — ENGLISH PAPER – II

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards/  
CBCS 2021 Calendar Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Write the rhyme scheme of Shakespearean sonnet.
2. What is the message of 'Grecian urn'?
3. Who is Andrea Del Sarto?
4. Who is the speaker of the poem 'Strange' Meeting and explain the significance?
5. Explain the title 'Gitanjali'.
6. Which of the two roads did the poet choose and why?
7. The poet says, 'Let us set our catamarans free'. What does it mean?
8. Who is Portia in the drama 'The Merchant of Venice'?
9. What is the structure of an essay?
10. List any two methods of note-making.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write a critical note on Shakespearean sonnet.

Or

- (b) What qualities do you find in 'Andrea Del Sarto'?

12. (a) What are the Romantic characteristics in the poem 'Grecian urn'?

Or

- (b) How is Tagore's philosophy of life reflected in 'Gitanjali'?

13. (a) Where did the two roads diverge? What was the difficulty experienced by the poet?

Or

- (b) Write a critical appreciation of the poem the 'Strange Meeting'.

14. (a) Sketch the character of Shylock.

Or

- (b) How does the poet describe his experience from the Westminster Bridge?

15. (a) Write down the uses of note-making.

Or

- (b) Explain the two classification of Report Writing.



PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the ultimate tone of the poem 'Andrea Del Sarto'.
  17. How does Keats' 'Grecian Urn' affect our thoughts?
  18. Describe Portia's argument in 'The Merchant of Venice'.
  19. Write an essay on 'The Road Not Taken'.
  20. Write a critical note on 'Forest in India'.
-

**D-4272**

**Sub. Code**

**12223**

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Second Semester

RURAL BANKING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Rural Banking.
2. Explain Corporate Counselling.
3. What is Loans syndication?
4. Discuss two types of corporate securities.
5. What is under subscription?
6. Define merger.
7. What is portfolio?
8. Define Mutual fund.
9. Explain Capital Budgeting.
10. What is Cost Center?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the activities of Rural Banker.

Or

- (b) Discuss the role of OTCEI in Rural Banking Industry.

12. (a) Explain the characteristics of Corporate Securities.

Or

- (b) Describe the procedure for allotment of shares.

13. (a) What are the types of Merger?

Or

- (b) Explain the consequence of under subscription.

14. (a) Discuss the functions of Portfolio Manager.

Or

- (b) What are the classification of Mutual funds?

15. (a) Explain the need of Internal audit.

Or

- (b) What are the objectives of liquidity management?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the project related activities of a Rural Banker.

17. Discuss the role of SEBI in Rural Banking Industry.

18. What are the service oriented activities of a Rural Banker?
  19. Discuss the origin and administration of venture capital fund.
  20. Explain the objectives and sources of liquidity management.
-

**D-4273**

**Sub. Code**

**12224**

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Second Semester

FINANCIAL ACCOUNTING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Accounting.
2. State the need for accounting.
3. What are the accounting conventions?
4. What is petty cash book?
5. What are the stages in accounting cycle?
6. Define Bank Reconciliation statement.
7. What is average due date?
8. Write a note on partnership deed.
9. Explain forfeiture of shares.
10. What is prudential accounting?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the limitations of accounting?

Or

- (b) Journalize the following :

2021		Rs.	
March	1	Raman started his business with cash	10,000
	3	Bought goods for cash	1,500
	5	Sold goods to Krishna	800
	7	Purchased goods from Govind	2,000
	9	Received from Krishna	500
	11	Paid Govind	700

12. (a) What are the accounting concepts? Explain any five.

Or

- (b) From the following prepare a trial balance :

	Rs.		Rs.
Drawings	23,760	Car	25,240
Land	20,000	Rent	9,000
Opening stock	62,000	Creditors	35,000
Debtors	90,000	Purchases	4,00,000
Bank	21,000	Postage	3,000
Capital	34,000	Sales	6,10,000
Plant	25,000		

13. (a) What are the need and importance of BRS?

Or

- (b) Prepare a BRS as on 31.12.2020 as per pass book :
- (i) Cheque deposited into bank before 31.12.2020, but not yet collected Rs. 1,085.
  - (ii) Cheque issued before 31.12,2020, but not cashed amounted to Rs. 1,500
  - (iii) Dividend Rs. 800 collected by bank is not recorded in the cash book.
  - (iv) Insurance premium Rs. 300 paid by bank has not been recorded in cash book.
  - (v) On 31.12.2020, the cash book showed a Bank overdraft of Rs. 3,000.

14. (a) Explain the modes of dissolution.

Or

- (b) Das retired from the firm on 31.12.2020. The amount due to him was Rs. 40,400. The terms of retirement provided for payment of Rs. 10,400 immediately and thereafter the debt was to be extinguished by payment of Rs. 10,000 together with interest every year on 31<sup>st</sup> December. The outstanding balance was to carry interest at the rate of 5 percent. Show the loan account.

15. (a) What is non-performing assets? Explain some of such assets.

Or

- (b) The Trial balance of the Sai Bank Ltd., as on 30<sup>th</sup> June 2021 shows the following balances :

	Rs.
Interest and discount	45,40,600
Rebate on bills discounted (1.7.2021)	4,750
Bills discounted and purchased	3,37,400

The unexpired discount as on 30.06.2021 is estimated to be Rs. 5,560. Draft necessary adjusting entries and calculate the amount of interest and discount to be credited to Profit and loss Account.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the difference between Receipts and Payments A/c and income and expenditure A/c.
17. Explain the various concepts of accounting.
18. The following is the Receipts and Payments A/c of Vani Nursing Home for the year ended 30.06.2019 :

Receipts	Rs.	Payments	Rs.
To Balance (1.7.2018)	2,010	By Salaries of	
To Subscriptions	1,115	Nurses	656
To Fees from Non-member	270	By Boarding etc.	380
To Municipal grant	1,000	By Rent and	200
		Taxes	
To Donations for Building fund	1,560	By Cost of vehicle	2,000



Receipts	Rs.	Payments	Rs.
To Interest	38	By Expenses of	
		Vehicle	840
		By Drugs	670
		By Balance c/d	
		(30.06.2019)	<u>1,247</u>
	<u>5,993</u>		<u>5,993</u>

The Home owns freehold land Rs. 8,000. A donation of Rs. 100 received for the building fund was wrongly included in the subscriptions account. A bill for medicines purchased during the year amounting to Rs. 129 was outstanding. Prepare Income and Expenditure A/c for the year and Balance sheet as at 30.06.2019.

19. Gopi, Murali and Guna were partners sharing in the ratio 2 : 2 : 1. On 31.12.2021 the partnership was dissolved. Balance sheet as on that date is as follows :

Liabilities	Rs.	Assets	Rs.
Creditors	11,200	Debtors	12,500
Bills payable	2,000	Goodwill	1,500
Bank loan	12,000	Bills receivable	1,250
Capitals :		Rent	21,250
Gopi	6,000	Furniture	1,200
Murali	4,000	Cash in hand	500
Guna	3,000		
	<u>38,200</u>		<u>38,200</u>

The following amounts were realized :

Goodwill Rs. 7,500, 10% of debtors proved bad, Bills receivable Rs. 1,200, Plant Rs. 17,750. Gopi took furniture at book value. Bills payable were paid before due date, earning a discount of Rs. 100. The Bank loan was paid off including interest of Rs. 200. The creditors were settled for Rs. 10,700.

Prepare the necessary ledger accounts.

20. The following is the Trial Balance of Sai Ltd. as on 30.06.2020.

Particulars	Debit (Rs.)	Credit (Rs.)
Stock on 30.06.2019	7,500	
Purchases and Sales	24,500	35,000
Wages	5,000	
Discounts	700	500
Salaries	750	
Rent	495	
Insurance	1,705	
Profit and Loss A/c (2019)		1,503
Dividend Paid	900	
Capital		10,000
Debtors and Creditors	3,750	1,750
Machinery	2,900	
Cash at Bank	1,620	
Reserve		1,550
Bad debts	483	
	<u>50,303</u>	<u>50,303</u>

Adjustments:

- (a) Stock on 30.06.2020 Rs.8,200.
- (b) Depreciation on Machinery at 10%
- (c) Provide 5% discount on debtors and 2½% discount on Creditors.
- (d) Six months insurance was unexpired at Rs.75 per annum.
- (e) One month's rent @ Rs.540 per annum was due on 30<sup>th</sup> June.
- (f) Provide MD's Commission, 15% on the Net Profits before deducting his commission.

You are required to prepare statement of P and L A/c for the year ended 30.06.2020 and the Balance Sheet on that date.

---

**D-4254**

**Sub. Code**

**10431/12231/  
12631/13331/  
34731**

**DISTANCE EDUCATION**

**COMMON FOR B.B.A./B.B.A. (L.E.)/B.B.A. (Banking)/  
B.B.A. (Banking) (L.E.)/M.B.A. (Five year Integrated)  
DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.**

**Third Semester**

**ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR**

**(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL the questions.**

- 1. Name any four models of organizational behaviour.**  
நிறுவன நடத்தையின் நான்கு மாதிரிகளைக் குறிப்பிடவும்.
- 2. What is attitude?**  
அணுகுமுறை என்றால் என்ன?
- 3. What is motivation?**  
உந்துதல் என்றால் என்ன?
- 4. State the factors which determine intergroup power tactics.**  
இடைக்குழு சக்தியின் யுக்திகளை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளைக் குறிப்பிடவும்.
- 5. State the difference between conflict and competition.**  
மோதலுக்கும், போட்டிக்கும் உள்ள வேறுபாட்டைக் கூறுவும்.

6. Define organizational effectiveness.  
நிறுவன செயல்திறனை வரையறுக்கவும்.
7. Name the two schemes used to define and measure of organizational climate.  
நிறுவன காலநிலையை வரையறுக்கவும், அளவிடவும், பயன்படுத்தப்படும் இரண்டு திட்டங்களைக் குறிப்பிடவும்.
8. Define strategic change.  
மூலோபாய மாற்றத்தை வரையறுக்கவும்.
9. Who coined the organizational development?  
நிறுவன வளர்ச்சி என்ற வார்த்தையை உருவாக்கியவர் யார்?
10. Define work stressors.  
அழுத்தங்களை வரையறுக்கவும்.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What is the relevance of management functions to organization?  
நிறுவனத்திற்கும் மேலாண்மை செயல்பாடுகளின் தொடர்பு என்ன?
- Or
- (b) What are the components of attitude?  
அணுகுமுறையின் கூறுகள் யாவை?
12. (a) State the significance of groups.  
குழுக்களின் முக்கியத்துவத்தை குறிப்பிடவும்.
- Or
- (b) Analyze the effective use of power or power tactics.  
சக்தி அல்லது சக்தி தந்திரங்களை திறம்பட பயன்படுத்துவதை பகுப்பாய்வு செய்யுங்கள்.

13. (a) Analyze the impact of organizational politics.  
நிறுவன அரசியலின் தாக்கத்தை பகுப்பாய்வு செய்யுங்கள்.

Or

- (b) List the sources of stress strategies for managing stress.  
மன அழுத்தத்தின் ஆதாரங்கள் மற்றும் மன அழுத்தத்தை நிர்வகிப்பதற்கான உத்திகளை பட்டியலிடுங்கள்.

14. (a) What are the factors affecting organizational effectiveness?  
நிறுவன செயல்திறனை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?

Or

- (b) What is organizational culture? State its significance.  
நிறுவன கலாச்சாரம் என்றால் என்ன? அதன் முக்கியத்துவத்தை கூறுங்கள்.

15. (a) Briefly mention the levels of change? What are the causes of change?  
மாற்றத்திற்கான நிலைகளை சுருக்கமாக குறிப்பிடவும்? மாற்றத்திற்கான காரணங்கள் என்ன என்பதை விளக்குக.

Or

- (b) What are the challenges faced in organizational development?  
நிறுவன வளர்ச்சியில் எதிர்கொள்ளும் சவால்கள் என்ன?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Define organizational behaviour. Discuss the history of organizational behaviour.  
நிறுவன நடத்தையை வரையறுக்கவும். நிறுவன நடத்தை வரலாற்றைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

17. Discuss the causes of Group behaviour.

குழு நடத்தைக்கான காரணங்கள் பற்றி விவாதிக்கவும்.

18. Differentiate between organizational politics and government-oriented politics.

நிறுவன அரசியலுக்கும், அரசு சார்ந்த அரசியலுக்கும் இடையே உள்ள வேறுபாடு என்ன என்று விளக்குக.

19. Explain the theories of organizational culture?

நிறுவன கலாச்சாரத்தின் கோட்பாடுகளை விளக்கவும்.

20. Discuss the problem of organizational development.

நிறுவன வளர்ச்சியினை பாதிக்கும் சிக்கல்களைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

**D-4255**

**Sub. Code**

**10432/12232/  
12632/13332/  
34732**

**DISTANCE EDUCATION**

**COMMON FOR B.B.A./B.B.A. (L.E.)/B.B.A. (Banking)/B.B.A.  
(Banking) (L.E.)/M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE  
EXAMINATION, MAY 2024.**

**Third Semester**

**BUSINESS STATISTICS**

**(CBCS 2018–19 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL the questions.**

1. What are the two ways in which statistics can be defined?  
புள்ளிவிவரங்களை வரையறுக்கக்கூடிய இரண்டு வழிகள் யாவை?
2. What is a raw data?  
மூலதரவு என்றால் என்ன?
3. What are the three measures of central tendency?  
மையப்போக்கின் மூன்று நடவடிக்கைகள் என்ன?
4. What is correlation?  
தொடர்பு என்றால் என்ன?
5. What is the formula used to calculate assumed mean?  
சராசரியாகக் கணக்கிடப்படும் சூத்திரம் என்ன?



6. What is chain base index number?  
சங்கிலி அடிப்படையிலான குறியீட்டு எண் என்றால் என்ன?
7. What is time series?  
நேரத் தொடர் எண் என்றால் என்ன?
8. What are the type I and type II errors?  
வகை I மற்றும் வகை II பிழைகள் என்றால் என்ன?
9. What symbol is used to represent Chi-Square?  
சி-சதுரத்தைக் குறிக்க என்ன சின்னம் பயன்படுத்தப்படுகிறது?
10. What are the properties of Binomial distribution?  
பைனாமியல் விநியோகத்தின் பண்புகள் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write about the classification of tubular presentation data.  
தரவு அட்டவணை விளக்கக்காட்சியின் வகைப்பாடு பற்றி எழுதவும்.
- Or
- (b) Write short note on variable and attributes.  
மாறிகள் மற்றும் பண்புகூறுகள் பற்றிய சிறு குறிப்புகளை எழுதவும்.
12. (a) What do you understand by measures of central tendency?  
மையப்போக்கின் அளவீடுகள் மூலம் நீங்கள் என்ன புரிந்து கொள்கிறீர்கள் என்பதை விளக்குக.
- Or
- (b) Define Moments. Distinguish between raw moments and central moments.  
தருணங்களை வரையறுக்கவும். மூலதருணம் மற்றும் மையத்தருணம் இடையே உள்ள வேறுபாடு என்ன?

13. (a) Define regression and write down the two regression equations.

தொடர்போக்கு வரையறுக்கவும் மற்றும் இரண்டு தொடர்போக்கு சன்பாட்டினை எழுதவும்.

Or

- (b) State the types of Index Number.

குறியீட்டு எண்களின் வகைகளைக் குறிப்பிடவும்.

14. (a) Explain the components of time series.

நேரத் தொடரின் கூறுகளை விளக்குக.

Or

- (b) Explain one-tailed and two-tailed tests.

ஒரு வால் மற்றும் இரு வால் சோதனைகள் விளக்குக.

15. (a) What are the conciliation for the validity of Chi-Square test?

சி-ஸ்குவேயர் சோதனையின் செல்லுபடியாகும் நிபந்தனைகள் என்ன?

Or

- (b) What are the main characteristics of Poisson distribution?

பாய்சன் விநியோகத்தின் முக்கிய பண்புகள் என்ன?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss about the functions and limitations of statistics.

புள்ளிவிவரங்களின் செயல்பாடுகள் மற்றும் வரம்புகள் பற்றி விவாதிக்கவும்.

17. Distinguish between Karl Pearson's Co-efficient and Spearman's correlation coefficient.

காரல் பியர்சன் மற்றும் ஸ்பியர்மேன் கோட்டக் கெழு மற்றும் ஒட்டுறவுக் கெழு இடையே உள்ள வேறுபாட்டை விளக்குக.

18. Explain the principle of least squares.

குறைந்தபட்ச சதுரங்களின் கொள்கையை விளக்குக.

19. What are the various methods of estimating the trend components?

போக்கு கூறுகளை மதிப்பிடுவதற்கான பல்வேறு முறைகள் என்ன?

20. Define probability and bring out the importance of probability.

நிகழ்தகவை வரையறுத்து, நிகழ்தகவின் முக்கியத்துவத்தை வெளிப்படுத்துங்கள்.

---

**D-4274**

**Sub. Code**

**12233/13333**

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (L.E) DEGREE  
EXAMINATION, MAY 2024.

Third Semester

BANKING LAW AND PRACTICE – I

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Banking.
2. Define Cheque.
3. Explain Bills of Exchange.
4. What is Endorsement?
5. Write a note on MICR cheque.
6. What is meant by current account?
7. Define E-Banking.
8. Explain dishonouring of bills.
9. What are the various forms of crossing?
10. Write a short note on Internet Banking.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the general relationship between Banker and customer.

Or

- (b) What are the types of Negotiable Instruments?

12. (a) Explain the different types of Bills of Exchange.

Or

- (b) Explain the need for crossing a negotiable instrument.

13. (a) Elaborate the circumstances under which a banker may dishour a cheque.

Or

- (b) What are the privileges of Holder in Due Course?

14. (a) Write a note on Joint Hindu Family.

Or

- (b) Discuss the different types of accounts in Bank.

15. (a) Write a note on :

- (i) ATM
- (ii) RTGS
- (iii) NEFT
- (iv) MICR and
- (v) EFT.

Or

- (b) Explain the mechanism of Internet Banking.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the rights and obligations of a banker.
  17. Discuss the distinction between Promissory Note, Bills of Exchange and Cheque.
  18. Explain the different kinds of crossing with example.
  19. What is the procedure and documents required for opening a bank account?
  20. Discuss about the various modern Banking practices.
-

**D-4275**

**Sub. Code**

**12234/13334**

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (L.E.) DEGREE  
EXAMINATION, MAY 2024.

Third Semester

FINANCIAL SERVICES INSTITUTIONS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Write the meaning of Financial Services.
2. What is NIFO method?
3. Write the meaning of Merchant Banking.
4. Write the Characteristics of trades banking.
5. Write the Meaning of Demat Account.
6. What is Credit Rating?
7. What is ICRA?
8. What is Sovereign credit rating?
9. What is Industrial Development Bank of India (IDBI)?
10. Write the Objectives of ICICI.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write the Functions of Public Placement and Private Placement.

Or

- (b) Write the functions of Mercantile Banking.

12. (a) Write the Types of Depository.

Or

- (b) Write the Roles of SEBI.

13. (a) What are the Benefits of CDSL?

Or

- (b) Write the Importance of Credit Rating.

14. (a) What are the Stages of Securitization?

Or

- (b) What are the Functions of Unit Trust of India?

15. (a) What is Portfolio Management?

Or

- (b) Write the Principal Source of Funds of IDBI.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the Classifications of Underwriting.
17. Explain types of Stock Brokers in Stock Exchange.



18. Explain the Regulations of Mutual Fund.
  19. Describe various steps of Credit Rating Process.
  20. Describe monetary functions of RBI.
-

**D-4258**

**Sub. Code**

**10441/12241/  
12641/13341/  
34741**

**DISTANCE EDUCATION**

**COMMON FOR B.B.A./B.B.A. (L.E.)/B.B.A. (Banking)/B.B.A.  
(Banking) (Lateral Entry)/M.B.A. (Five Year Integrated)  
DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.**

**Fourth Semester**

**ELEMENTS OF MARKETING**

**(CBCS 2018–19 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL the questions.**

- 1. Narrate the modern marketing concepts.**  
நவீன சந்தைப்படுத்தல் கருத்துகளை விவரிக்க.
- 2. How do you differentiate selling from marketing?**  
சந்தைப்படுத்தலில் இருந்து விற்பனையை எவ்வாறு வேறுபடுத்துவது?
- 3. Write the meaning of marketing mix.**  
சந்தைப்படுத்தல் கலவையின் அர்த்தத்தை எழுதுங்கள்.
- 4. What is demarketing?**  
விற்பனைக் குறைப்பு என்றால் என்ன?
- 5. Write what is demographic segmentation?**  
மக்கள்தொகைசார்ப் பகுப்பு என்றால் என்ன என்று எழுதுங்கள்.

6. What are the two factors in pricing strategies?  
விலை நிர்ணய உத்திகளில் இரண்டு காரணிகள் யாவை?
7. Give the meaning of three levels distribution channel.  
மூன்று நிலை விநியோக வழிகளின் பொருளைக் கொடுங்கள்.
8. Explain any one sales promotion activities.  
ஏதேனும் ஒரு விற்பனை ஊக்குவிப்பு நடவடிக்கைகளை விளக்குங்கள்.
9. Write the importance of communication in Business.  
வணிகத்தில் தொடர்புகளின் முக்கியத்துவத்தை எழுதுங்கள்.
10. What do you mean by hypermarket?  
உயர் சந்தை என்பதன் அர்த்தம் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the nature of marketing.  
சந்தைப்படுத்தலின் தன்மையை விளக்குங்கள்.
- Or
- (b) State the objectives of Telemarketing.  
தொலைபேசி சந்தைப்படுத்தல் நோக்கங்களைக் குறிப்பிடவும்.
12. (a) Indicate the need for consumer behavior.  
நுகர்வோர் நடத்தையின் அவசியத்தைக் குறிக்கவும்.
- Or
- (b) What is the product life cycle? State its characteristics.  
தயாரிப்பு வாழ்க்கை சுழற்சி என்றால் என்ன? அதன் சிறப்பியல்புகளை தருக.

13. (a) Enumerate the objectives of pricing.  
விலை நிர்ணயத்தின் நோக்கங்களை தருவி.

Or

- (b) What are the advantages of transport? Explain.  
போக்குவரத்து பணிகளின் நன்மைகள் யாவை? விவரி.

14. (a) What is Customer Relations Marketing? State its advantages.

வாடிக்கையாளரின் உறவு சந்தைப்படுத்தல் என்றால் என்ன? அதன் நன்மைகள் குறிப்பிடுக.

Or

- (b) List out the functions of Retailers.

சில்லறை விற்பனையாளர்களின் செயல்பாடுகளை பட்டியலிடுக.

15. (a) Spell out the objectives of BIS.

இந்திய தரநிலைகள் பணியகத்தின் (BIS) நோக்கங்களை உச்சரிக்கவும்.

Or

- (b) How to write a promotional marketing plan?

ஒரு விளம்பர சந்தைப்படுத்தல் திட்டத்தை எழுதுவது எப்படி.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the functions of marketing.

சந்தைப்படுத்தலின் செயல்பாடுகளை விளக்குங்கள்.

17. What are the factors influencing consumer behavior? Explain in detail.

நுகர்வோர் நடத்தையை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை? விரிவாக விளக்கவும்.

18. Explain the different functions of middlemen in the channel of distribution.

விநியோக வழிகளில் இடைத்தரகரின் பல்வேறு பணிகளை விவரி.

19. What are the barriers for communication? Explain it.

தகவல் தொடர்புக்கான தடைகள் யாவை? விவரமாக சொல்.

20. How to create a target market strategy? Explain it.

இலக்கு சந்தை உத்திகளை எவ்வாறு உருவாக்குவது? விவரமாக சொல்.

---

**D-4259**

**Sub. Code**

**10442/12642/12242/13342/34742**

**DISTANCE EDUCATION**

Common for B.B.A. / B.B.A. (L.E) / B.B.A. (Banking) /  
B.B.A. (Banking) (L.E) / M.B.A. (Five Year Integrated)  
DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Fourth Semester

**BANKING LAW AND PRACTICE — II**

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

Answer ALL questions.

1. What is meant by forms of advances?  
முன்னேற்ற படிவங்கள் என்பதன் பொருள் என்ன?
2. Define Discounting of Bills.  
ரஃதுகளை தள்ளுபடி செய்வதை வரையறுக்கவும்.
3. Who is called the borrower?  
கடன் வங்கியவர் என்று அழைக்கப்படுபவர் யார்?
4. Define Guarantees.  
உத்தரவாதங்களை வரையறுக்கவும்.
5. What are some examples of unsecured creditors?  
பாதுகாப்பற்ற கடனாளிகளின் சில உதாரணங்கள் யாவை?
6. What are the banking documents?  
வங்கி ஆவணங்கள் என்றால் என்ன?

7. What is meant by technical appraisal?  
தொழில்நுட்ப மதிப்பீடு என்றால் என்ன?
8. Define Indian Stamp Act.  
இந்திய முத்திரை சட்டம் வரையறுக்கவும்.
9. What is the approach of the commercial appraisal?  
வணிக மதிப்பீட்டின் அணுகுமுறை என்ன?
10. What is the role of banking in Industrial relations?  
தொழில்துறை உறவுகளில் வங்கியின் பங்கு என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the principles of lending?  
கடன் வழங்குவதற்கான கொள்கைகள் என்ன?
- Or
- (b) Brief note on features of Government Securities.  
அரசுப் பத்திரங்களின் அம்சங்கள் பற்றிய சுருக்கமான குறிப்பு வரைக.
12. (a) Give a brief note on the procedure of Life Insurance Policies.  
ஆயுள் காப்பீட்டுக் கொள்கைகளின் செயல்முறை பற்றிய சுருக்கமான குறிப்பைக் கொடுக்கவும்.
- Or
- (b) Describe the Obligations of the Bank.  
வங்கியின் கடமைகளை விவரிக்கவும்.

13. (a) What is the importance of surety?  
உத்தரவாதத்தின் முக்கியத்துவம் என்ன?

Or

- (b) What is the main objective of the loan appraisal process?  
கடன் மதிப்பீட்டு செயல்முறையின் முக்கிய நோக்கம் என்ன?

14. (a) Why effective supervision is imperative for banks?  
வங்கிகளுக்கு ஏன் பயனுள்ள மேற்பார்வை கட்டாயம்?

Or

- (b) What is NPA and state its types?  
NPA என்றால் என்ன மற்றும் அதன் வகைகளைக் குறிப்பிடவும்.

15. (a) What are the provisions of the Indian Stamp Act?  
இந்திய முத்திரைச் சட்டத்தின் விதிகள் என்ன?

Or

- (b) Describe the bank which revives sick Industrial units.  
நோய்வாய்ப்பட்ட தொழில்துறை அலகுகளை புதுப்பிக்கும் வங்கியை விவரிக்க.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe corporate securities.  
பெருநிறுவன பத்திரங்கள் விவரிக்கவும்.
17. Explain the liability and rights of the Survey.  
கணக்கெடுப்பின் பொறுப்பு மற்றும் உரிமைகளை விளக்குக.



18. Explain the process of documentation in detail.  
ஆவணப்படுத்தல் செயல்முறையை விரிவாக விளக்கவும்.
19. Describe the significant clauses of Industrial relations.  
தொழில்துறை உறவுகளின் குறிப்பிடத்தக்க உட்பிரிவுகளை விவரிக்கவும்.
20. Explain the essential features of the guarantee contract.  
உத்தரவாத ஒப்பந்தத்தின் இன்றியமையாத அம்சங்களை விளக்கவும்.
-

**D-4276**

**Sub. Code**

**12243/13343**

**DISTANCE EDUCATION**

**B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (L.E.)  
DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.**

**Fourth Semester**

**BUSINESS LAW**

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL the questions.**

1. Write the Meaning of Business Law.
2. Write the Definition of Contract.
3. Write the Term Agent and Principal.
4. What do you mean by Hire Purchase?
5. Write the Definition of Negotiable Instruments.
6. What is Negotiation?
7. How is a Partnership Formed?
8. What do you mean by a Company?
9. Who are the members of the Central Council?
10. What is the objective of the Patent Law?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write a short note on the term 'law'.

Or

- (b) Write the Essential Elements of a Contract.

12. (a) Write the Different Kinds of Agencies.

Or

- (b) Write the Essential Characteristics of a Contract of Sale.

13. (a) What are the Essential Characteristics of Negotiable Instruments?

Or

- (b) What is Notice of Dishonour?

14. (a) Write the term Partnership.

Or

- (b) What do you mean by Dissolution of Partnership?

15. (a) What are TradeMarks and Service Marks?

Or

- (b) What do you understand by the term E-Governance?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain Various Essential Elements of a Valid Contract.
  17. Discusses Various Modes and Rules of Delivery of Goods.
  18. Explain the Essential Requirements of a Valid Promissory Note.
  19. Discuss the Salient Features of the Indian Patent Act.
  20. Who is the Chairperson of the Advisory Committee constituted under the MSME Act?
-

**D-4277**

**Sub. Code**

**12244/13344**

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (L.E.) DEGREE  
EXAMINATION, MAY 2024.

Fourth Semester

FOREIGN EXCHANGE MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is foreign exchange market?
2. Write the term bills of Exchange.
3. What is Bretton Woods?
4. What are the exchange rates?
5. What is under -valuation?
6. What is exchange equalization account?
7. What is Exchange Rate Forecast?
8. What is meant by currency futures?
9. What is meant by currency options?
10. What is a swaption?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What is the size of Foreign Exchange Market?

Or

- (b) Write the functions of foreign Exchange Market.

12. (a) Write the several advantages are claimed for the gold standard.

Or

- (b) Write the essentials of a sound currency system.

13. (a) What do you mean by clearing agreement?

Or

- (b) What are the different methods of exchange control?

14. (a) Define the concepts spot and forward exchange rates.

Or

- (b) What are the principal types of buying and selling rates?

15. (a) What is meant by currency options?

Or

- (b) What is meant by currency forwards?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the certain important types of transactions conducted in the foreign exchange market.
  17. What are the important foreign exchange rate determinants? Describe briefly each of them.
  18. Discuss the factors that determine forward margin.
  19. What are major differences between forward and futures contracts?
  20. Why is an interest rate swap simpler to a futures contract?
-

**D-4278**

**Sub. Code**

**12251/13351**

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (L.E.) DEGREE  
EXAMINATION, MAY 2024.

Fifth Semester

RESEARCH METHODS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Write the meaning and definition of Research.
2. What is Quantitative Research?
3. What is Dependent Variable?
4. Define Research Problem.
5. What is Hypothesis Testing?
6. What is Research Gap?
7. Define Sampling Error.
8. What are unstructured interview?
9. Write the significance of coding.
10. What is F-Test?



SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write the different types of research study.

Or

- (b) Write the advantages of online research.

12. (a) Write different types of hypotheses.

Or

- (b) What is mean by literature review?

13. (a) What is the process of developing a research proposal?

Or

- (b) What do you understand by sampling frame?

14. (a) What is personal interview?

Or

- (b) What is an observation schedule?

15. (a) What is processing and data analyzing?

Or

- (b) What is Non-Parametric Test?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the various ways of data collection.
17. Discuss the steps involved in the research process.

18. Examine the types and techniques of the observation method.
  19. Discuss classification of data.
  20. List the Steps in statistical analysis.
-

**D-4263**

**Sub. Code**

**10452/12652/  
12252/13352/  
34752**

**DISTANCE EDUCATION**

**COMMON FOR B.B.A./B.B.A. (L.E.)/B.B.A. (Banking)/  
B.B.A. (Banking) (L.E.)/M.B.A. (Five year Integrated)  
DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.**

**Fifth Semester**

**MANAGEMENT ACCOUNTING**

**(CBCS 2018–19 Academic Year onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL the questions.**

1. State any two objectives of financial statement analysis.  
நிதிநிலை அறிக்கை பகுப்பாய்வின் ஏதேனும் இரண்டு நோக்கங்களைக் குறிப்பிடவும்.
2. What is meant by accounting ratios?  
கணக்கியல் விகிதங்கள் என்றால் என்ன?
3. Give some examples for long term liability.  
நீண்டகால பொறுப்புக்கான சில எடுத்துக்காட்டுகளைக் கொடுங்கள்.
4. What is meant by 'cash from operating activities'?  
'செயல்பாட்டு நடவடிக்கைகளில் இருந்து பணம்' என்றால் என்ன?

5. Explain the concepts of working capital.  
நடப்பு முதலின் கருத்துகளை விளக்குங்கள்.
6. What is a flexible budget?  
நெகிழ்வான நிதிநிலை அறிக்கை என்றால் என்ன?
7. How much will be the profit when margin of safety is 20% and P/V ratio is 60%?  
பாதுகாப்பின் அளவு 20% ஆகவும், P/V விகிதம் 60% ஆகவும் இருக்கும்போது எவ்வளவு லாபம் கிடைக்கும்?
8. Explain about internal rate of return.  
உள் வருவாய் விகிதம் பற்றி விளக்குங்கள்.
9. Write about profitability ratio.  
லாப விகிதம் பற்றி எழுதவும்.
10. Explain the term differential costing.  
வேறுபட்ட செலவு என்ற சொல்லை விளக்குக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the objectives of management accounting?  
மேலாண்மைக் கணக்கியலின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

- (b) Product X requires 20 kgs. of material at Rs. 4 per kg. The actual consumption of material for the manufacturing of product X came to 24 kgs. of material O at Rs. 4.50 per kg. Calculate :
- (i) Material cost variance  
(ii) Material price variance  
(iii) Material usage variance

20 கி.கி. மூலப்பொருள், ஒரு கி.கி. ரூ. 4 வீதம் பொருள் X க்கு தேவைப்படுகிறது. உண்மையான உபயோகப் பொருள் X ஐ உற்பத்தி செய்வதற்கு 24 கி.கி. மூலப்பொருள், ஒரு கி.கி. ரூ. 4.50 வீதம் செலவிடப்பட்டது. கணக்கிடுக.

- (i) மூலப்பொருள் அடக்கவிலை மாறுபாடு
- (ii) மூலப்பொருள் விலை மாறுபாடு
- (iii) மூலப்பொருள் உபயோக மாறுபாடு

12. (a) What are the advantages of ratio analysis?

விகித பகுப்பாய்வின் நன்மைகள் யாவை?

Or

(b) From the following particulars, calculate :

- (i) Gross profit ratio
- (ii) Net profit ratio and
- (iii) Operating ratio

	Rs.
Sales	5,00,000
Cost of goods sold	3,00,000
Operating expenses	1,00,000
Non-operating expenses	20,000

பின்வரும் விவரங்களை கொண்டு கணக்கிடுக.

- (i) மொத்தலாப விகிதம்
- (ii) நிகரலாப விகிதம்
- (iii) இயக்க விகிதம்

	ரூ.
விற்பனை	5,00,000
விற்பனை பொருளின் அடக்கம்	3,00,000
இயக்க செலவுகள்	1,00,000
இயக்கமில்லா செலவுகள்	20,000

13. (a) State the objectives of budgetary control.

வரவு செலவு திட்ட கட்டுப்பாட்டின் நோக்கங்களை கூறுக.

Or

(b) Calculate funds from operations from the following :

Particulars	Rs.	Particulars	Rs.
To Salaries	1,00,000	By Gross profit	2,00,000
To Depreciation	40,000	By Gain on sale of plant	20,000
To Loss on sale of buildings	10,000		
To Advertisement suspense A/c	5,000		
To Discount	500		
To Discount on issue of shares written off	500		
To Goodwill written off	12,000		
To Net profit	52,000		
	<u>2,20,000</u>		<u>2,20,000</u>

பின்வருவனவற்றிலிருந்து நிதி செயல்பாடுகளை கணக்கிடுக.

விவரங்கள்	ரூ.	விவரங்கள்	ரூ.
சம்பளம்	1,00,000	மொத்த இலாபம்	2,00,000
தேய்மானம்	40,000	ஆலை விற்பனை மூலம் ஆதாயம்	20,000
கட்டிட விற்பனையில் இழப்பு	10,000		
விளம்பர சஸ்பென்ஸ் கணக்கு	5,000		
தள்ளுபடி	500		
வெளியிடப்பட்ட பங்குகளின் தள்ளுபடி	500		
நற்பெயரில் நீக்கப்பட்டது	12,000		
நிகர லாபம்	52,000		
	<u>2,20,000</u>		<u>2,20,000</u>

14. (a) Define working capital. Explain its concept.

நடைமுறை முதல் வரையறு. இதன் கருத்துக்களை விவரி.

Or

(b) Sales : Rs. 1,00,000; Profit : Rs. 10,000 and Variable cost : 70%. Find out

(i) P/V Ratio

(ii) Fixed cost and

(iii) Sales to earn a profit of Rs. 40,000

விற்பனை : ரூ. 1,00,000; இலாபம் ரூ. 10,000 மற்றும் மாறுபடும் செலவு : 70%. கண்டறிக.

(i) இலாப அளவு விகிதம்

(ii) நிலையான செலவுகள் மற்றும்

(iii) இலாபம் ரூ. 40,000 ஈட்டும்பொழுது விற்பனை

15. (a) Discuss the salient features of marginal costing.

இறுதிநிலை அடக்கவிலையின் தன்மை பற்றி விவாதிக்க.

Or

(b) From the following details, calculate payback period.

Cost of the project — Rs. 32,000

Estimated scrap — Rs. 3,200

Estimated savings :

I year — Rs. 4,000

II year — Rs. 6,000

III year — Rs. 10,000

IV year — Rs. 10,000

V year — Rs. 8,000

பின்வரும் விவரங்களிலிருந்து, திருப்பிச் செலுத்தும் காலத்தை கணக்கிடுங்கள்.

திட்ட செலவு — ரூ. 32,000

மதிப்பிடப்பட்ட கழிவுத் துணுக்கு — ரூ. 3,200

மதிப்பிடப்பட்ட சேமிப்பு :

Iம் ஆண்டு — ரூ. 4,000

IIம் ஆண்டு — ரூ. 6,000

IIIம் ஆண்டு — ரூ. 10,000

IVம் ஆண்டு — ரூ. 10,000

Vம் ஆண்டு — ரூ. 8,000

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. State the functions of management accounting.

மேலாண்மை கணக்கியலின் பணிகளை விவரி.

17. Differentiate between fund flow and cash flow statement.

நிதி ஓட்ட அறிக்கை மற்றும் ரொக்க ஓட்ட அறிக்கையை வேறுபடுத்துக.

18. Abinaya Ltd., Company is considering investing in a period requiring a capital outlay of Rs. 2,00,000. Forecast of annual income after depreciation but before tax is as follows :

Year	Rs.
1	1,00,000
2	1,00,000
3	80,000
4	80,000
5	40,000



Depreciation may be taken as 20% on original cost and taxation at 50% of net income. Calculate :

- (a) Pay-back method
- (b) Rate of return on original method
- (c) Rate of return of average investment
- (d) Discounted cash flow method taking cost of capital at 10%
- (e) Excess present value index

அபிநயா லிமிடெட், நிறுவனம் மூலதனச் செலவு தேவைப்படும் திட்டத்தில் முதலீடு செய்ய பரிசீலித்து வருகிறது. ரூ. 2,00,000 தேய்மானத்திற்குப் பிறகு ஆனால் வரிக்கு முன் ஆண்டு வருமானத்தின் முன்னறிவிப்பு பின்வருமாறு :

ஆண்டு	ரூ.
1	1,00,000
2	1,00,000
3	80,000
4	80,000
5	40,000

தேய்மானம் அசல் செலவில் 20% ஆகவும், நிகர வருமானத்தில் 50% வரிவிதிப்பாகவும் எடுத்துக் கொள்ளலாம். கணக்கிடுக.

- (அ) திருப்பிச் செலுத்தும் முறை
- (ஆ) அசல் முறையில் வருவாய் விகிதம்
- (இ) சராசரி முதலீட்டின் வருவாய் விகிதம்
- (ஈ) தள்ளுபடி செய்யப்பட்ட பணப்புழக்க முறையில் செலவை எடுக்கும் மூலதனம் 10%
- (உ) அதிகப்படியான தற்போதைய மதிப்பு குறியீடு.

19. From the following particulars, prepare a balance sheet.

- (a) Debtor's velocity – 3 months
- (b) Creditor's velocity – 2 months
- (c) Stock turnover ratio – 8 times
- (d) Capital turnover ratio – 2.5
- (e) Fixed assets turnover ratio – 8
- (f) Gross profit ratio – 25%
- (g) Gross profit – Rs. 80,000
- (h) General reserve – Rs. 28,000
- (i) Closing stock was Rs. 2,000 more than opening stock
- (j) Bills payable – Rs. 2,000
- (k) Bills receivable – Rs. 5,000
- (l) Liquid assets – Rs. 97,333.

கீழே கொடுக்கப்பட்ட தகவலிலிருந்து இருப்புநிலைக் குறிப்பு தயார் செய்க.

- (அ) கடனாளி சுழற்சி 3 மாதங்கள்
- (ஆ) கடனீந்தோர் சுழற்சி – 2 மாதங்கள்
- (இ) சரக்கு சுழற்சி – 8 முறை
- (ஈ) முதல் விற்பனை விகிதம் – 2.5
- (உ) நிலை சொத்து விற்பனை விகிதம் – 8
- (ஊ) மொத்த இலாப விகிதம் – 25%
- (எ) மொத்த இலாபம் – ரூ. 80,000
- (ஏ) பொதுகாப்பு – ரூ. 28,000

- (ஐ) தொடக்க சரக்கிருப்பைக் காட்டிலும் இறுதி சரக்கிருப்பு ரூ. 2,000 அதிகமாக இருந்தது
- (ஓ) செலுத்துவதற்குரிய மாற்றுச்சீட்டு - ரூ. 2,000
- (ஔ) பெறுவதற்குரிய மாற்றுச்சீட்டு - ரூ. 5,000
- (ஐ) நீர்ம சொத்துக்கள் - ரூ. 97,333

20. The balance sheet of the Mr. Ram as on 01.01.2017 and 31.12.2017 were as follows.

Liabilities	1.1.2017	31.12.2017	Assets	1.1.2017	31.12.2017
	Rs.	Rs.		Rs.	Rs.
Creditors	40,000	44,000	Cash	10,000	7,000
Mr. Ram loan	25,000		- Debtors	30,000	50,000
Loan from Bank	40,000	50,000	Stock	35,000	25,000
Capital	1,25,000	1,53,000	Machinery	80,000	55,000
			Land	40,000	50,000
			Building	35,000	60,000
	<u>2,30,000</u>	<u>2,47,000</u>		<u>2,30,000</u>	<u>2,47,000</u>

During the year a machine costing Rs. 10,000 (accumulated depreciation Rs. 3,0000 was sold for Rs. 5,000. The provision for depreciation against machinery as on 1.1.2017 was Rs. 25,000 and on 31.12.2017 Rs. 40,000. Net profit for the year amounted to Rs. 45,000.

Prepare Cash Flow Statement.

திரு. ராமன் என்பவரின் 01.01.2017 மற்றும் 31.12.2017ம் நாளுக்கான இருப்பு நிலைக் குறிப்பு.

பொறுப்புகள்	1.1.2017	31.12.2017	சொத்துக்கள்	1.1.2017	31.12.2017
	ரூ.	ரூ.		ரூ.	ரூ.
கடன்நீத்தோர்கள்	40,000	44,000	ரொக்கம்	10,000	7,000
திரு. ராமன்	25,000		- கடனாளிகள்	30,000	50,000
கடன்					

பொறுப்புகள்	1.1.2017	31.12.2017	சொத்துக்கள்	1.1.2017	31.12.2017
	ரூ.	ரூ.		ரூ.	ரூ.
வங்கியிடம்	40,000	50,000	சரக்கிருப்பு	35,000	25,000
இருந்து கடன்					
முதல்	1,25,000	1,53,000	இயந்திரம்	80,000	55,000
			நிலம்	40,000	50,000
			கட்டிடம்	35,000	60,000
	<u>2,30,000</u>	<u>2,47,000</u>		<u>2,30,000</u>	<u>2,47,000</u>

நடப்பாண்டில் ரூ. 10,000 மதிப்புள்ள இயந்திரம் (கூலி உள்ள தேய்மானம் ரூ. 3,000) ரூ. 5,000க்கு விற்க்கப்பட்டது மற்றும் இயந்திரத்திற்கு எதிரான தேய்மான ஒதுக்கு 1.1.2017 அன்று ரூ. 25,000மும் 31.12.2017 அன்று ரூ. 40,000 ஆகும். நடப்பாண்டின் நிகர இலாபம் ரூ. 45,000 ஆகும்.

ரொக்க ஓட்ட அறிக்கையை தயார் செய்க.

**D-4264**

**Sub. Code**

**10453/12653/  
12253/13353/  
34753**

**DISTANCE EDUCATION**

**COMMON FOR**

**B.B.A./B.B.A.(LE)/B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E.)/  
M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION,  
MAY 2024.**

**Fifth Semester**

**HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. Define HRM.

மனிதவள மேலாண்மையை வரையறுக்கவும்.

2. Why is strategic assessment needed?

செயல்நெறிகளின் மதிப்பீடு ஏன் தேவைப்படுகிறது?

3. Give two functions of personnel record.

பணியாளர் பதிவின் இரண்டு செயல்பாடுகளை கொடுங்கள்.

4. How would you use coaching for effective performance?

திறமையான செயல்திறனுக்காக பயிற்சியை எவ்வாறு பயன்படுத்துவீர்கள்?

5. What do you mean by fringe benefits?

விளிம்புப் பலன்கள் என்றால் என்ன?

6. Expand the term TQM.  
TQM என்ற சொல்லை விரிவாக்குங்கள்.
7. Define training according to Edwin B. Flippo.  
எட்வின் பி. ஃபிலிப்போவின் படி பயிற்சியை வரையறுக்கவும்.
8. Differentiate Job Enlargement and Job Enrichment.  
வேறுபடுத்துக வேலை விரிவாக்கம் மற்றும் தொழில் மேம்பாடு.
9. What do you mean by redressal?  
குறைகளைத் தீர்த்தல் என்றால் என்ன?
10. What are the information include in a biographical data of a labour?  
ஒரு தொழிலாளியின் வாழ்க்கை தரவுத் தகவல்களில் என்னென்ன தகவல்கள் சேர்க்கப்பட்டுள்ளன.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the nature of human resource management.  
மனிதவள மேலாண்மையின் தன்மை பற்றி விவாதிக்கவும்.
- Or
- (b) Elaborate the various role of the Human Resource Management in Strategic Planning.  
செயல்நெறிகளின் திட்டமிடலில் மனிதவள மேலாளரின் பல்வேறு பங்கை விவரிக்கவும்.
12. (a) Write a note on barriers to acquisition of Human Resource.  
மனித வளத்தைப் பெறுவதற்கான தடைகள் பற்றிய குறிப்பை எழுதவும்.

Or

(b) Explain the following term

(i) Job description and

(ii) Job specification

பின்வரும் சொற்றொடரை விளக்கவும்.

(i) வேலை விவரம் மற்றும்

(ii) வேலை விவரக்குறிப்பு

13. (a) Narrate the significant of placement.

பணி அமர்த்தல் முக்கியத்துவத்தை விவரிக்கவும்.

Or

(b) Differentiate labour recruitment from labour Selection.

ஆட்சேர்வில் இருந்து ஆட்சேர்ப்பை வேறுபடுத்துங்கள்.

14. (a) Point out the causes of Absenteeism.

பணிக்கு வராமை காரணங்களைச் சுட்டிக் காட்டுங்கள்.

Or

(b) What do you mean by incentive and explain types of incentive payments.

ஊக்கத்தொகை என்று நீங்கள் எதைக் குறிப்பிடுகிறீர்கள் மற்றும் ஊக்கத்தொகை வழங்குதல்களின் வகைகளை விளக்கவும்.

15. (a) Explain the objective of personnel audit.

பணியாளர் தணிக்கையின் நோக்கத்தை விளக்கவும்.

Or

(b) Write a note on 360 degree performance appraisals.

360 டிகிரி செயல்திறன் மதிப்பீடுகள் பற்றிய குறிப்பை எழுதவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. List out the role and structure of human resource management function in organization.

ஒரு நிறுவனத்தில் மனித வள மேலாண்மை செயல்பாட்டின் பங்கு மற்றும் கட்டமைப்பை பட்டியலிடுங்கள்.

17. Explain in detail about various sources of recruitment.

ஆட்சேர்ப்புக்கான பல்வேறு ஆதாரங்களைப் பற்றி விரிவாக விளக்கவும்.

18. Write in detail about advantages and limitations of Job Evaluation.

வேலை மதிப்பீட்டின் நன்மைகள் மற்றும் வரம்புகள் பற்றி விரிவாக எழுதவும்.

19. Discuss about the labour disputes and industrial relations in INDIA.

இந்தியாவில் தொழிலாளர் தகராறுகள் மற்றும் தொழில்துறை உறவுகள் பற்றி விவாதிக்கவும்.

20. Give the reasons for failure of Workers participation Movement in India.

இந்தியாவில் தொழிலாளர் பங்கேற்பு இயக்கம் தோல்வியடைந்ததற்கான காரணங்களைக் கூறுங்கள்.



**D-4265**

**Sub. Code**

**10454/12654/13354/12254/34754**

**DISTANCE EDUCATION**

Common for B.B.A./B.B.A. (L.E) / B.B.A. (Banking) / B.B.A. (Banking) (L.E) / M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

**Fifth Semester**

**TOURISM ENTREPRENEURSHIP**

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

Answer ALL the questions.

1. List any two characteristics of entrepreneurship.

தொழில்முனைவாரின் ஏதேனும் இரண்டு பண்புகளை பட்டியலிடுங்கள்.

2. What is the matrix ownership structure?

அணி உரிமை அமைப்பு என்றால் என்ன?

3. Why is it important to conduct a business reviews?

வணிக மதிப்பாய்வை நடத்துவது ஏன் முக்கியம்?

4. List India's five luxury tourist trains.

இந்தியாவின் ஐந்து சொகுசு சுற்றுலா ரயில்களை பட்டியலிடுங்கள்.

5. What are the kinds of crises that can affect the tourism industry?

சுற்றுலாத்துறையை பாதிக்கூடிய நெருக்கடிகள் என்ன?

6. What categories of employees are needed for a restaurant?

உணவகத்திற்கு என்ன வகையான பணியாளர்கள் தேவை?

7. What is entrepreneurial culture?

தொழில் முனைவோர் கலாச்சாரம் என்ன?

8. What entrepreneurship opportunities are there in tourism?

சுற்றுலாத்துறையில் என்ன தொழில் வாய்ப்புகள் உள்ளன?

9. What are the components of a feasibility study?

ஒரு சாத்தியக்கூறு ஆய்வின் கூறுகள் என்ன?

10. List any three good business practices.

வணிக நடைமுறைகளில் எவையேனும் மூன்றை பட்டியலிடுங்கள்.

**PART B — (5 × 5 = 25 marks)**

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the factors that motivate a person to become an entrepreneur?

ஒரு நபரை தொழில் அதிபர் ஆவதற்கு தூண்டும் காரணிகள் யாவை?

Or

(b) List the ownership structure categories in the Tourism Industry.

சுற்றுலாத்துறையில் உள்ள உரிமை அமைப்பு வகைகளை பட்டியலிடுங்கள்.

12. (a) Name some government departments or agencies that provides infrastructure and support services to small enterprises.

உள்கட்டமைப்பை வழங்கும் சில அரசாங்கத் துறைகள் அல்லது நிறுவனங்களைக் குறிப்பிடவும் மற்றும் சிறு நிறுவனங்களுக்கான ஆதரவு சேவைகளைப் பற்றியும் குறிப்பிடவும்.

Or

- (b) What is the role of water transportation in tourism?  
சுற்றுலாத்துறையில் நீர் போக்குவரத்தின் பங்கு என்ன?

13. (a) What are the factor that decide whether a finances would invest in a business?

ஒரு நிதியாளர் வணிகத்தில் முதலீடு செய்யலாமா என்பதை தீர்மானிக்கும் காரணிகள் என்ன?

Or

- (b) What is the main reason for tourism during the middle age period?

நடுத்தர வயதினரின் சுற்றுலாவுக்கு முக்கிய காரணம் என்ன?

14. (a) What is the advantages of sales and lease back?

விற்பனை மற்றும் குத்தகையின் நன்மைகள் என்ன?

Or

- (b) How much does tourism contribute to India's economy?

இந்தியாவின் பொருளாதாரத்திற்கு சுற்றுலா எவ்வளவு பங்களிக்கிறது விவரி.

15. (a) What are some sources of finance available to entrepreneurs?

தொழில்முனைவோருக்கும் கிடைக்கும் சில நிதி ஆதாரங்கள் யாவை?

Or

- (b) What are the key difference between private and public companies?

தனியார் மற்றும் பொது நிறுவனங்களுக்கு இடையே உள்ள முக்கிய வேறுபாடுகள் என்ன?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Analyze the various parameters for creating a new business venture.  
ஒரு புதிய வணிக முயற்சியை உருவாக்குவதற்கான பல்வேறு அளவுகோல்களை பகுப்பாய்வு செய்யவும்.
17. Discuss the various business opportunities in the tourism industry.  
சுற்றுலாத் துறையில் உள்ள பல்வேறு வணிக வாய்ப்புகளை பற்றி விவாதிக்கவும்.
18. Discuss the importance of risk management in the hospitality and tourism industry.  
விருந்தோம்பல் மற்றும் சுற்றுலாவில் உள்ள இடர் மேலாண்மையின் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.
19. Identify the various business opportunities offered by the tourism industry.  
சுற்றுலாத் துறையால் வழங்கப்படும் பல்வேறு வணிக வாய்ப்புகளை அடையாளம் காணவும்.
20. Discuss the various components of a business plan.  
வணிகத் திட்டத்தின் பல்வேறு கூறுகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

**D-4266**

**Sub. Code**

**10461/12661/12261/13361**

**DISTANCE EDUCATION**

Common for B.B.A. / B.B.A. (L.E) / B.B.A. (Banking) /  
B.B.A. (Banking) (L.E) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Sixth Semester

**MARKETING OF BANKING SERVICES**

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

Answer ALL the questions.

1. Define Marketing.

சந்தையிடுதல் வரையறுக்கவும்.

2. What is Marketing Plan?

சந்தைப்படுத்தல் திட்டம் என்றால் என்ன?

3. What is SWOT Analysis?

SWOT பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

4. Define Price Mix.

விலை கலவையை வரையறுக்கவும்.

5. Define Market Segmentation.

சந்தைப் பிரிவை வரையறுக்கவும்.

6. Define Customer Meets.  
வாடிக்கையாளர் சந்திப்பை வரையறுக்கவும்.
7. What is interest rate?  
வட்டி விகிதம் என்றால் என்ன?
8. Define Selection.  
தேர்வை வரையறுக்கவும்.
9. Write the meaning of Motivation.  
உந்துதல் என்பதன் அர்த்தத்தை எழுதுங்கள்.
10. Name the type of advertising.  
விளம்பர வகைகளை பெயரிடவும்.

**PART B — (5 × 5 = 25 marks)**

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write the importance of Marketing.  
சந்தைப்படுத்தலின் முக்கியத்துவத்தை எழுதுங்கள்.
- Or
- (b) Explain Marketing environment for a Banker.  
ஒரு வங்கியாளருக்கான சந்தைப்படுத்தல் சூழலை விளக்கவும்.
12. (a) Describe Marketing Plan.  
சந்தைப்படுத்தல் திட்டத்தை விவரிக்கவும்.
- Or
- (b) Wrote a note on market segmentation.  
சந்தைப் பிரிவு பற்றி குறிப்பு எழுதுக.

13. (a) Explain Product Management and its need.  
தயாரிப்பு மேலாண்மை மற்றும் அதன் தேவையை விளக்குங்கள்.

Or

- (b) What are the factor affecting price of a product in product mix?  
தயாரிப்பு கலவையில் ஒரு பொருளின் விலையை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?

14. (a) Write the method of promotion mix.  
ஊக்குவிப்பு கலவையின் முறைகளை எழுதவும்.

Or

- (b) How will you describe the Marketing Public Relation?  
சந்தைப்படுத்தல் பொது உறவை எவ்வாறு விவரிப்பீர்கள்.

15. (a) Write down the importance and need for advertising.  
விளம்பரத்தின் முக்கியத்துவம் மற்றும் தேவையை எழுதுங்கள்.

Or

- (b) Explain about training and development.  
பயிற்சி மற்றும் மேம்பாடு பற்றி விளக்கவும்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain Marketing Plan.  
சந்தைப்படுத்தல் திட்டத்தை விளக்குங்கள்.

17. Explain Product Management. Give the features of management change.

தயாரிப்பு நிர்வாகத்தை விளக்குங்கள். நிர்வாக மாற்றத்தின் அம்சங்களைக் கொடுங்கள்.

18. Analyse pricing policies.

விலைக் கொள்கைகளை பகுப்பாய்வு செய்யுங்கள்.

19. Write a note on need types and scope of bank marketing person.

வங்கி மார்க்கெட்டிங் நபரின் தேவை, வகைகள் மற்றும் நோக்கம் குறித்து ஒரு குறிப்பை எழுதவும்.

20. Discuss about the promotion mix.

மேம்படுத்துதல் கலவை பற்றி விவாதிக்கவும்.



**D-4267**

**Sub. Code**

**10462/12662/  
12262/13362**

**DISTANCE EDUCATION**

**COMMON FOR B.B.A./B.B.A. (L.E.)/B.B.A. (Banking)/  
B.B.A. (Banking) (L.E.) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.**

**Sixth Semester**

**FINANCIAL MANAGEMENT**

**(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. What do you know about time value of money?  
நேரத்தின் பண மதிப்பு பற்றி நீ அறிவன யாவை?
2. Define the term finance.  
நிதி — வரையறு.
3. What is meant by financial leverage?  
நிதியியல் நெம்புகோல் என்றால் என்ன?
4. Give the meaning of Indifference Point.  
மாறாப்புள்ளி குறிப்பு எழுதுக.
5. Write short notes on Internal Rate of Return Method.  
இடைநிலை மீள் வீத முறை சிறு குறிப்பு வரைக.
6. Define capital structure.  
மூலதன அமைப்பு வரைவிலக்கணம் எழுதுக.
7. What is inventory management?  
பொருள் மேலாண்மை என்றால் என்ன?
8. What is an optimum credit policy?  
அனுகூலமான கடன் கொள்கை என்றால் என்ன?
9. Define management of cash.  
ரொக்க மேலாண்மை — வரையறு.
10. What is working capital?  
நடைமுறை மூலதனம் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What is Financial Management? What are its objectives?

நிதியியல் மேலாண்மை என்றால் என்ன? அதன் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

- (b) What is an optimum capital structure? Explain its essential features.

சரியான முதல் அமைப்பு என்றால் என்ன? அதன் சிறப்பியல்புகளை விவரி.

12. (a) A company issues Rs. 10,00,000, 12% debentures at a discount of 5% the debentures are redeemable after 5 years at a premium of 5%. Calculate before tax and after tax cost of debt, if the tax rate is 50%.

ஒரு நிறுமம் ரூ. 10,00,000-க்கான 12% கடன் பத்திரங்களை 5% வட்டத்தில் வெளியிடுகிறது. இவை 5 ஆண்டுகளில் 5% முனைமத்தில் மீட்கத்தக்கவை. வருமான வரி 50% ஆகக் கொண்டு வரிக்கு முந்தைய மற்றும் வரிக்கு பின் மூலதன கிரயத்தை கணக்கிடுக.

Or

- (b) Define cost of capital. Explain its components.

மூலதன கிரயம் என்றால் என்ன? அதன் கூறுகளை விளக்குக.

13. (a) Compute the operating, financial and combined beverages from the following data :

Sales 50,000 units at Rs. 12 per unit

Variable cost Rs. 8 per unit

Fixed cost Rs. 90,000 (including 10% interest on Rs. 2,50,000)

கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள விவரங்களிலிருந்து நடைமுறை, நிதியியல் மற்றும் மொத்த நெம்புகோலை கணக்கிடுக.

விற்பனை 50,000 அலகுகள் ரூ. 12 வீதம்

மாறுபடும் செலவுகள் அலகுகள் ரூ. 8 வீதம்

நிலைச் செலவுகள் ரூ. 90,000 (10% வட்டியில் வங்கிக் கடன் ரூ. 2,50,000 உட்பட)

Or

- (b) Explain the effects of over capitalization.

மிகை மூலதனத்தின் விளைவுகள் யாவை?

14. (a) Explain various types of working capital.

நடைமுறை முதலின் வகைகளை விளக்குக.

Or

(b) Explain Capital Budgeting Process.

மூலதன வரவு செலவு திட்டத்தின் செயல்முறையை விளக்குக.

15. (a) Discuss the factors considering the receivable size.

பெறத்தக்க அளவை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளைப் பற்றி விவாதி.

Or

(b) What is a stable dividend policy? What are its necessity?

நிரந்தர பங்காதாயக் கொள்கை என்றால் என்ன? அதற்கான தேவையை விவரி.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the functions of Financial Management.

நிதி மேலாண்மையின் செயல்பாடுகளை விளக்குக.

17. What are the problems in determining cost of capital?

மூலதன கிரயத்தை தீர்மானிப்பதில் உள்ள பிரச்சனைகள் யாவை?

18. Anbu Company Ltd. is considering to purchase a new machine, which costs Rs. 4,00,000. Earnings after tax are expected to be as follows :

Year	Cash inflow Rs.	Present value factor at 10% Return
1	1,20,000	0.909
2	1,60,000	0.826
3	2,10,000	0.751
4	1,20,000	0.683
5	80,000	0.621

Calculate

(a) Net present Value

(b) Profitability Index.

அன்பு நிறுவனம் ரூ. 4,00,000 மதிப்பில் ஒரு இயந்திரம் வாங்க பரிசீலித்து வருகிறது. வரிக்குப்பின் உள்ள வருவாய் கீழே தரப்பட்டுள்ளது.

ஆண்டு வருவாய் ரூ. 10% வட்டிவீதத்தில் ரூபாயின் நடப்பு மதிப்பு

1	1,20,000	0.909
2	1,60,000	0.826
3	2,10,000	0.751
4	1,20,000	0.683
5	80,000	0.621

(அ) நிகர நடப்பு மதிப்பு மற்றும்

(ஆ) இலாபக் குறியீட்டு எண் ஆகியவற்றை கணக்கிடுக.

19. Bharathi Ltd. expects an annual EBIT of Rs. 1,20,000. The company has Rs. 4,00,000 in 10% debentures. The capitalisation rate is 12.5%. The company proposes to issue additional equity shares of Rs. 1,00,000 and use the proceeds for redemption of debentures of Rs. 1,00,000. Calculate the value of firm (V) and the overall cost of capital (K<sub>o</sub>).

பாரதி நிறுவனத்தின் வட்டி மற்றும் வரிக்கு முந்தைய இலாபம் ரூ. 1,20,000 நிறுவனத்தின் 10% கடனீட்டுப் பத்திரங்கள் ரூ. 4,00,000. பங்குகள் மீதான எதிர்பார்க்கப்படும் வருவாய் 12.5% ரூ. 1,00,000-க்கான நேர்மை பங்குகளை வெளியீட்டு அத்தொகையை ரூ. 1,00,000-க்கான கடனீட்டுப் பத்திரங்களை மீட்க முடிவு செய்யப்பட்டுள்ளது. நிறுவனத்தின் மதிப்பையும் (V) மற்றும் மொத்த அல்லது நிறையிட்ட மூலதன கிரயத்தை (K<sub>o</sub>) கணக்கிடுக.

20. What is cash management? What are the motives of holding cash?

ரொக்க மேலாண்மை என்றால் என்ன? ரொக்கத்தை கைவசம் வைத்துக் கொள்வதன் நோக்கங்கள் யாவை?

**D-4279**

**Sub. Code**

**12263/13363**

DISTANCE EDUCATION

B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (L.E.) DEGREE  
EXAMINATION, MAY 2024.

Sixth Semester

E-BANKING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define E-Banking.
2. What is EFT?
3. Explain MICR.
4. What do you mean by Cryptography?
5. What is firewall?
6. Explain data processing.
7. What is peripheral? Give examples.
8. Write a note on Cipher system.
9. Define software.
10. What is malicious damage?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write a detailed note on truncated cheque and E-cheque.

Or

- (b) State the features and importance of ATM.

12. (a) Discuss the types of Cipher system.

Or

- (b) State the merits and demerits of online Banking.

13. (a) Explain the concept of Public Key infrastructure.

Or

- (b) What are the basic concepts of Data Processing?

14. (a) Write a note on components of CPU.

Or

- (b) Explain the uses of FSL.

15. (a) Explain the power failure in inter-branch reconciliation security system.

Or

- (b) What are the features of Home Banking?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the various electronic delivery channels in E-Banking.
  17. Explain the various process involved in encryption.
  18. Explain in detail, the concept of E-software internet security.
  19. What is software? Explain the types of software in detail.
  20. Describe the types, scope and importance of LAN.
-

**D-4280**

**Sub. Code**

**12264/13364**

**DISTANCE EDUCATION**

**B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (Lateral Entry) DEGREE  
EXAMINATION, MAY 2024.**

**Sixth Semester**

**DEVELOPMENT BANKING**

**(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**PART A — (10 × 2 = 20 marks)**

**Answer ALL questions.**

1. What are the important Development Banks in India?
2. Write a note on Project finance.
3. What is meant by bills rediscounting in banking?
4. What are the objectives of ICICI?
5. Explain NSIC.
6. Write a note on SFCs.
7. Describe National Housing Bank.
8. Write a short note on LIG.
9. Explain CRISIL.
10. What is CARE?



PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the scope and features of Development banks?

Or

- (b) Write a note on the importance of seed capital assistance.

12. (a) Explain the functions of Technical consultancy organisation.

Or

- (b) Discuss the various forms of assistance provided by NSIC.

13. (a) What are the schemes of National Small Industries Corporation? Explain them.

Or

- (b) What are the functions and objectives of State Finance Corporation?

14. (a) Write a note on the functions of EXIM Bank.

Or

- (b) Explain the functions and objectives of National Housing Bank.

15. (a) Discuss the role of General Insurance in Industrial development.

Or

- (b) Explain the forms of assistance given by IFCI.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the various operational activities of IDBI in short.
  17. Explain IDBI and the fee based activities of the IDBI.
  18. Explain the functions of SFC's and its forms of assistance.
  19. Write a note on the activities of the Unit Trust of India.
  20. Describe the role of CARE and CRISIL.
-